

COOPSCO

RAPPORT ANNUEL



• COOPSCO

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES
COOPÉRATIVES EN MILIEU SCOLAIRE

2024

ICI, ENSEMBLE

• coopSCO

COOPSCO, en un coup d'œil

Fondée le 12 novembre 1983, la Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) est l'organisme provincial qui représente les coopératives en milieu scolaire membres de COOPSCO, les soutient dans la réalisation de leur plan d'affaires et les appuie dans leur offre de services auprès de leurs membres propriétaires.



NOTRE MISSION



En tant que partenaire privilégié des collectivités d'enseignement, COOPSCO contribue à leur développement et au succès de ses membres par sa proximité et son offre complémentaire à leur mission pédagogique.

NOS MEMBRES



Le réseau COOPSCO dessert un vaste milieu éducatif grâce à ses coopératives actives au Québec et en Ontario. Son membership représente une **pénétration de marché de 92 %** dans les universités francophones et plus de 90 % dans les cégeps publics francophones ainsi qu'une présence accrue dans les collèges privés et les écoles secondaires. En effet, plusieurs étudiant-es de niveau secondaire profitent de l'expertise et du professionnalisme des coopératives par la mise sur pied de comptoirs de service ou de cafétérias. Mentionnons aussi que le réseau COOPSCO compte aujourd'hui **17 librairies agréées**. **En fait, le réseau COOPSCO rejoint au Québec près de 300 000 étudiant-es!**

NOS SERVICES



La Fédération propose à ses membres une offre de services axée sur l'optimisation du potentiel du réseau :

- Services-conseils stratégiques
- Représentation officielle
- Information, réseautage et concertation
- Éducation coopérative
- Gestion des ressources humaines
- Marketing, achats et mise en marché
- Services administratifs
- Stratégie numérique



Sommaire

COOPSCO, EN UN COUP D'ŒIL	2
MOT DES PRÉSIDENTS	4
COOPSCO ET LE MONDE COOPÉRATIF	6
SERVICES DE REPRÉSENTATIONS OFFICIELLES	7
• Rayonnement dans son milieu	7
• Relations gouvernementales	9
L'ÉQUIPE COOPSCO	13
SERVICES D'INFORMATION, DE COMMUNICATION, DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION	15
• Informations générales	15
• Rencontres annuelles du Réseau	15
• Tables de concertation et comités	19
• Dons et commandites	21
SERVICES-CONSEILS STRATÉGIQUES	23
• Gestion-conseils	23
• Éducation coopérative	24
• Finance et comptabilité	25
• Marketing, achats et mise en marché	25
• Ressources humaines	27
• Stratégie numérique	27
GROUPE FIDES	28
• Bilan de l'année 2024	28
• Les faits saillants de 2024	28
• Fides éducation	29
• Les Éditions La Presse	30
LES ASSURANCES	31
NOTRE RÉSEAU DE MEMBRES ET D'ÉTABLISSEMENTS DÉSSERVIS	32
• Les établissements d'enseignement desservis	32
• Nos membres réguliers	33
• Nos membres auxiliaires	33

Mot de la présidente et du président



Louise Déraspe
Présidente du conseil



François Hastir
Président de la Fédération

Chèr-es membres,

Alors que nous clôturons une année riche en événements marquants, il est essentiel de prendre un moment pour réfléchir aux progrès réalisés, aux défis surmontés et à l'impact de nos actions collectives. Cette année a été déterminante pour notre réseau, et nous sommes heureux de partager avec vous les étapes importantes qui guideront notre trajectoire vers un avenir toujours plus prometteur.

Un tournant majeur pour le réseau Coopsco

L'un des moments les plus significatifs de cette année aura été la signature des contrats avec nos coopératives membres. Ce projet innovant renforcera nos capacités et nous permettra de répondre de manière encore plus efficace aux attentes de nos membres. Il marque un tournant majeur pour notre réseau et est le fruit d'un travail collectif ainsi que de la confiance mutuelle qui nous unit.

Cette transition s'accompagne d'une stratégie ambitieuse en matière de technologies de l'information et de sécurité des données, positionnant ainsi notre réseau pour relever les défis du monde numérique tout en renforçant la confiance de nos membres. Elle repose également sur la mise en commun de nos forces pour répondre aux multiples besoins des coopératives. D'ailleurs, lors de notre Lac-à-l'épaule en octobre 2024, les gestionnaires et les membres du conseil d'administration ont pris le temps de réfléchir et de définir les priorités à adopter en tant que réseau. Ainsi, tant au niveau commercial, marketing, technologique ou au niveau de la gouvernance, chaque secteur sera revu afin d'innover et de garantir la satisfaction continue de nos membres.

Renforcement des relations institutionnelles et du milieu

Nous avons poursuivi nos efforts de représentation auprès des autorités publiques, en particulier auprès du ministre de la Culture et des Communications. Ces échanges ont permis de renforcer notre positionnement et de promouvoir nos priorités dans les décisions gouvernementales qui ont un impact sur nos coopératives. De plus, notre engagement dans des initiatives telles que Forces Avenir, Co-Operators, CQCM et Socodevi reflète notre volonté de collaborer avec d'autres organismes du milieu pour générer un impact durable et partagé.

Notre coopération avec les parties prenantes de l'industrie a également permis de définir une stratégie commune et un message fort en prévision de l'Année de la lecture et du livre prévue pour 2026. Ce projet ambitieux vise à souligner l'importance de la culture et de la lecture dans notre société.

Lancement de nouveaux outils et programmes

Cette année, le dynamisme de la Table des administrateur-trices a permis de proposer des initiatives stratégiques visant à renforcer l'engagement et la gouvernance au sein de notre réseau. Le lancement de la trousse des administrateur-trices lors du Congrès de novembre 2024, ainsi que le démarrage du programme "Ambassadeur-drice", visent tous à soutenir nos administrateur-trices dans leurs fonctions et à encourager un leadership actif et responsable.

Des défis à relever et des succès à célébrer

L'année 2024 a également été marquée par des défis importants, notamment la fermeture de deux coopératives membres de notre réseau. Ces événements difficiles ont servi de leçon précieuse, nous incitant à renforcer nos pratiques et à améliorer nos mécanismes de soutien pour mieux anticiper de telles situations dans l'avenir.

Cependant, nous avons également de nombreuses raisons de célébrer, à commencer par le Fonds de soutien qui connaît un succès inespéré, année après année. Celui-ci, en plus de soutenir les coopératives rencontrant des défis de liquidité, permet aux coopératives investisseuses, de bénéficier d'une plus grande rentabilité.

Sans compter que cette rentabilité demeure à l'intérieur de notre réseau, ce qui contribue au financement de plusieurs projets essentiels à notre développement collectif. Également, le retour à des taux de participation à nos événements et consultations comparables à ceux d'avant la pandémie, témoigne également de l'engagement renouvelé de nos membres.

Remerciements sincères

Avant de conclure, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude envers Monsieur Mohamed Majdi, président sortant du conseil d'administration, pour son leadership et son dévouement. Nous remercions également les directions et les équipes de la Fédération et du Groupe Fides pour leur engagement et leur travail acharné, ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur soutien constant et leur implication. C'est grâce à l'engagement et à la vision de tous que nous avons pu réaliser ces avancées.

Nous tenons à souligner le départ de Monsieur Jean-François Bouchard, directeur général du groupe Fides. Son impact positif sur l'équipe et le développement de Fides est indéniable, et nous lui exprimons toute notre gratitude. Nous lui souhaitons une douce retraite bien méritée. Un grand merci également à Nancy Lauzon, qui a pris en charge l'intérim de la direction du groupe Fides après son départ.

En conclusion

L'année à venir s'annonce tout aussi prometteuse. 2025, proclamée par l'ONU Année Internationale des Coopératives, consolidera la reconnaissance mondiale de l'impact des coopératives sur le développement économique et social. Cette proclamation souligne l'importance d'un modèle coopératif auquel nous sommes fiers de participer activement, en promouvant ses valeurs tant au niveau national qu'international. Ensemble, poursuivons notre travail pour bâtir un avenir solide et durable, respectueux de nos valeurs et ambitieux dans son désir de faire une différence concrète.

Également, la prochaine année sera teintée par la poursuite du Plan stratégique dans lequel les coopératives membres et leur clientèle, la gouvernance, la gestion préventive des risques et le capital humain, sont au cœur des préoccupations des équipes de direction et du conseil d'administration de la Fédération et du Groupe Fides.

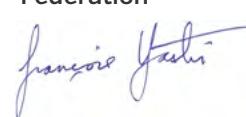
En terminant, nous souhaitons que l'année à venir soit synonyme de succès, d'innovation et de consolidation pour l'ensemble de notre réseau.

Cordialement et chaleureusement,

Louise Déraspe
Présidente
du conseil



François Hastir
Président de la
Fédération



COOPSCO et le monde coopératif



COOPSCO est connu de près d'un Québécois sur cinq et constitue pour plusieurs un premier contact avec le mouvement coopératif. Le réseau entretient des liens solides avec de nombreux organismes du mouvement coopératif à l'échelle provinciale, nationale et internationale.



FÉDÉRATION DES **COOPÉRATIVES**
D'ALIMENTATION DU QUÉBEC



Réseau COOP
La Fédération des coopératives
gérées par les travailleurs



Fédération québécoise
des coopératives forestières



Coopérative
de développement régional
du Québec



beneva



PROVINCIAL



NATIONAL



INTERNATIONAL



Services de représentations officielles

La Fédération joue un rôle actif dans la promotion et la défense des intérêts du réseau, en menant diverses actions de représentation auprès des instances décisionnelles. Ces démarches sont essentielles pour assurer sa visibilité et soutenir son développement continu.

À ce titre, elle intervient notamment dans :

- Les plaidoyers concernant les propositions législatives ou réglementaires, les orientations gouvernementales ou les programmes de l'État.



- Les requêtes pour l'obtention de documents officiels tels que des permis, licences, certificats, autorisations, etc.



- La promotions et la défense du réseau lors de divers événements et instances.



RAYONNEMENT DANS SON MILIEU

MEMBERSHIP ET IMPLICATION

La FQCMS est membre de divers organismes nord-américains, afin d'être à l'affût des tendances de marché et tirer profit des synergies entre différents réseaux, dont :



MOUVEMENT COOPÉRATIF ET ÉCONOMIE SOCIALE

Dans le cadre de sa mission d'intercoopération, la Fédération est membre de différents réseaux coopératifs et mutualistes, soit :

(AU 31 DÉCEMBRE 2024)

■ CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ (CQCM)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Mohamed Majdi**
Coopérative étudiante de la Faculté de Droit de l'Univ. de Montréal

COMITÉ DES RELATIONS GOUVERNEMENTALES

- **André Gagnon**
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]

COMITÉ DE TRAVAIL SUR LES MODIFICATIONS LÉGISLATIVES - LOI SUR LES COOPÉRATIVES

- **André Gagnon**
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

- **Mohamed Majdi**
Coopérative étudiante de la Faculté de Droit de l'Univ. de Montréal

TABLE DES RESPONSABLES DE LA FORMATION COOPÉRATIVE

- **Geneviève Ducharme**
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]
- **Louis-Rodrigue Lauzer**
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]

COMITÉ D'AUDIT

- **Étienne Desfossés**
Coopérative universitaire de Trois-Rivières

COMITÉ DE VIE ASSOCIATIVE

- **Jason Rivest**
Coopérative universitaire de Trois-Rivières

■ FONDATION POUR L'ÉDUCATION À LA COOPÉRATION ET À LA MUTUALITÉ

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Étienne Desfossés**
Coopérative universitaire de Trois-Rivières

■ COOPÉRATIVES ET MUTUELLES CANADA

COOPÉRATEURS ÉMERGENTS DU CANADA

- **Jason Rivest**
Coopérative universitaire de Trois-Rivières

■ COMITÉ CONSULTATIF JEUNES (CCJ)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **François Hastir**
Coopérative étudiante collégiale et universitaire de l'Outaouais
- **Louis-Rodrigue Lauzer**
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]

■ CO-OPERATORS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **François Hastir**
Coopérative étudiante collégiale et universitaire de l'Outaouais

FORUM RÉGIONAL DES PERSONNES DÉLÉGUÉES ET SUBSTITUES DU QUÉBEC

- **André Gagnon, *délégué***
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]
- **Louise Déraspe, *déléguée substitue***
COOPSCO Sainte-Foy
- **Jean-François Richard, *délégué***
Association coopérative de la collectivité de l'UQAM

■ SOCODEVI

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **François Hastir**
Coopérative étudiante collégiale et universitaire de l'Outaouais

■ CONSEIL D'ORIENTATION DE L'IRECUS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Mohamed Majdi**
Coopérative étudiante de la Faculté de Droit de l'Univ. de Montréal

■ DÉTAIL QUÉBEC

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Geneviève Ducharme**
Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire [FQCMS]

RELATIONS GOUVERNEMENTALES

2025 - ANNÉE INTERNATIONALE DES COOPÉRATIVES

L'ONU a proclamé 2025 l'Année internationale des coopératives lors de son assemblée générale du 19 juin 2024.

À cet effet, rappelons que la résolution adoptée par l'ONU encourage tous les États membres et toutes les autres parties concernées à tirer parti de l'Année internationale en 2025 pour promouvoir les coopératives et sensibiliser à leur contribution à la réalisation des objectifs de développement durable et au développement social et économique en général.

La contribution des coopératives et des mutuelles au développement du Québec n'est pas négligeable, et ce, dans plusieurs secteurs d'activité. En ce sens, il est primordial pour le gouvernement du Québec de soutenir davantage un partenariat public-collectif, notamment par le biais des ententes énumérées ci-dessous qui sont à revoir pour 2025.

DÉVELOPPEMENT ET DÉFENSE DU LIVRE

Les librairies coopératives occupent une place stratégique au sein de la chaîne du livre, en ciblant notamment les lecteur-trices scolarisé-es et les jeunes lecteur-trices en devenir. **Leur contribution au marché du livre est significative, dépassant chaque année de plus de 20% la part du marché des librairies, excluant les manuels scolaires.**

La Fédération joue un rôle clé dans la défense et la promotion stratégique du réseau COOPSCO sur le marché du livre québécois et canadien. En tant qu'association nationale reconnue dans le domaine du livre par le ministère de la Culture et des Communications et la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) depuis 2001, elle œuvre activement pour représenter les intérêts du réseau à diverses instances, notamment :

COMMISSION DU LIVRE ET DE L'ÉDITION DE LA SODEC

- Mohamed Majdi
Coopérative étudiante de la Faculté
de Droit de l'Univ. de Montréal

TABLE DE CONCERTATION POUR L'ACCESSIBILITÉ DE L'ANEL

- Gaëtan Larose
Fédération québécoise
des coopératives en milieu scolaire
[FQCMS]

BANQUE DE TITRES DE LANGUE FRANÇAISE (BTLF)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Gaëtan Larose
Fédération québécoise des
coopératives en milieu scolaire
[FQCMS]

COMITÉ DES USAGERS

- Sylvie Viau
COOPSCO des Laurentides

RÉVISION DE LA NORME LIBRAIRE [COMPÉTENCE CULTURE]

- Geneviève Ducharme
Fédération québécoise des
coopératives en milieu scolaire
[FQCMS]

LIVRES QUÉBEC

- André Gagnon
Fédération québécoise des
coopératives en milieu scolaire
[FQCMS]



SODEC

Québec



ASSOCIATION
NATIONALE
DES ÉDITEURS
DE LIVRES

BTLF

SOCIÉTÉ DE GESTION DE LA
BANQUE DE TITRES DE LANGUE FRANÇAISE

Dialogue avec les organismes du secteur du livre

Nous maintenons un dialogue étroit avec les principales parties prenantes du secteur du livre au sein de **Livre Québec**. En tant que membre de cette table de concertation, nous collaborons activement avec cet organisme indépendant qui réunit, depuis janvier 2002, les associations professionnelles nationales représentant tous les secteurs du livre : **écrivain-es, éditeur-trices, diffuseurs/distributeurs, libraires, coopératives en milieu scolaire et bibliothèques publiques**.

Cette participation nous permet de contribuer efficacement aux échanges et aux discussions sur des sujets cruciaux pour l'ensemble de l'industrie du livre, renforçant ainsi notre engagement envers le développement et la promotion de ce secteur vital.

Un financement pour la réalisation de l'Année de la lecture et du livre

Nous souhaitons que le gouvernement du Québec investisse dans la lecture comme priorité de société en octroyant un financement de 10 M\$ pour l'Année de la lecture et du livre.

Les études démontrent qu'une personne sur cinq, au Québec, éprouve des difficultés majeures à comprendre un texte écrit. Cette donnée alarmante ne tend malheureusement pas à s'améliorer. C'est entre autres pour cette raison que Livres Québec a interpellé le gouvernement sur cet enjeu et espère que ce projet structurant demeurera une priorité en accordant le financement nécessaire à sa réalisation.

En finançant la réalisation de l'Année de la lecture et du livre, le gouvernement reconnaîtra de façon tangible l'importance de la lecture. Il fera non seulement preuve de sa compréhension du rôle crucial que joue la lecture dans la société, il présentera aussi une volonté claire de renforcer la langue française et la culture québécoise. Une position et des actions qui contribueront à mettre en lumière les inestimables bienfaits de la lecture sur de multiples aspects sociaux et personnels : développement de l'esprit critique, amélioration des compétences linguistiques, élargissement des horizons intellectuels, et bien plus encore.

Un tel financement entraînera inévitablement un appel à l'action et enverra un signal fort à toutes les générations sur l'importance de la lecture comme outil de croissance personnelle, sociale et professionnelle. Chez les jeunes, la lecture favorise l'enrichissement du vocabulaire, de la compréhension orale et de la curiosité : des compétences essentielles pour réussir l'entrée à la maternelle et favoriser la réussite éducative de nos jeunes.



Or, ces constats sont encore trop peu connus de la population et l'Année de la lecture et du livre demeure une belle occasion d'en faire la promotion. Il ne fait aucun doute que cet événement aura un impact durable sur la société, et Livres Québec souhaite fermement la voir se réaliser.



Respect de la Loi 51 et modifications des règlements de la Loi 51

Nous avons au cours des dernières années, adressé des demandes au gouvernement du Québec pour souligner l'importance d'un rappel des règles stipulées dans la Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre, communément appelée la Loi du livre. Nous considérons qu'il est essentiel pour l'écosystème du livre et ses principales instances, que les institutions se conforment aux différentes mesures prévues par cette loi.

Il est primordial de rappeler que la Loi du livre, en vigueur depuis 1981, a joué un rôle déterminant dans l'essor de l'édition au Québec. Elle a également contribué à l'établissement d'un réseau crucial de bibliothèques publiques, au développement de librairies de qualité à travers la province, et à rendre les livres plus accessibles sur l'ensemble du territoire québécois.

Nous croyons fermement que le respect et la promotion de cette loi sont essentiels pour soutenir la vitalité et la diversité du secteur du livre au Québec, ainsi que pour favoriser l'accès à la culture et à la connaissance pour l'ensemble de la population.

De plus, depuis plus d'une décennie, nous plaидons en faveur de l'intégration du livre numérique dans la Loi 51 ou ses règlements. Cette inclusion se révèle cruciale alors que de nombreuses organisations, tant étrangères que québécoises, expriment le désir d'éliminer les intermédiaires.

Une telle évolution pourrait sérieusement compromettre la robustesse de l'écosystème des librairies. Face à l'essor annoncé du livre numérique, le manque de réglementation risque de porter préjudice aux librairies coopératives du Québec. C'est pourquoi nous persistons dans nos démarches, soulignant que cette régulation est courante dans d'autres pays et qu'aucun argument juridique ne justifie son absence.

CENTRE D'ACQUISITION GOUVERNEMENTAL (CAG)

Le 17 novembre 2020, un arrêté ministériel a été adopté qui oblige les organismes publics à s'approvisionner auprès du CAG pour les fournitures de bureau et la papeterie.

Depuis leurs créations, les établissements scolaires, cégeps et universités du Québec ont des ententes avec des coopératives en milieu scolaire afin de permettre à la population étudiante ainsi qu'aux membres du personnel de s'approvisionner en matériel divers.

Pour les coopératives en milieu scolaire et les institutions académiques qu'elles desservent, l'obligation de recourir au CAG pour l'approvisionnement de fournitures de bureau a entraîné des conséquences inattendues pour toutes les parties impliquées. En effet, il n'est plus possible pour les professeurs et le personnel administratif de simplement aller au local de la coopérative entre les périodes pour se procurer du matériel scolaire de base.

Ces achats doivent maintenant être faits via le portail du CAG et le matériel sera livré après un délai de plusieurs jours. Ce qui est en jeu ici n'est pas l'institution du CAG ou la proposition des achats regroupés, mais plutôt la lourdeur administrative associée à l'achat de quelques crayons, trombones ou autres cartons de couleur. Évidemment, il n'est pas idéal que les coopératives scolaires ne puissent pas desservir les institutions académiques pour lesquelles elles ont été créées et au sein desquelles elles évoluent.

Au-delà des revenus que les ventes de fournitures de bureau peuvent générer, les coopératives en milieu scolaire sont avant tout des organismes d'entraide, créant des emplois et favorisant le commerce local. Il s'agit d'ailleurs de l'une des priorités du gouvernement actuel.

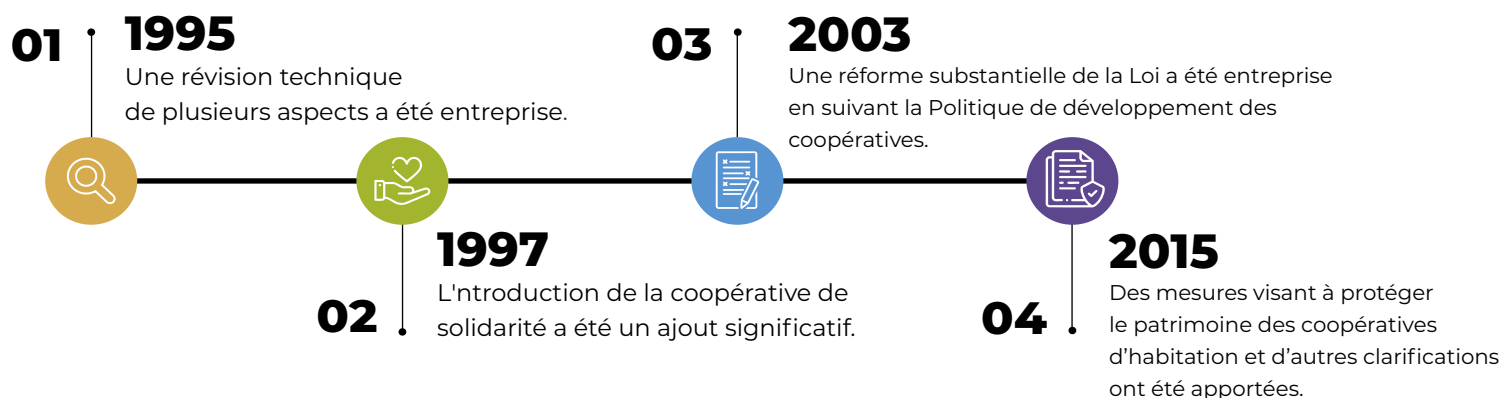
En adoptant, le 25 mai 2022, la loi visant principalement à promouvoir l'achat québécois et responsable par les organismes publics, à renforcer le régime d'intégrité des entreprises et à accroître les pouvoirs de l'Autorité des marchés publics, le législateur a voulu, entre autres, favoriser les achats auprès d'entreprises locales, notamment en révisant certains modes d'acquisitions.

Dans ce contexte, le recours au CAG ne répond pas à l'une des raisons ayant inspiré sa création, soit la saine utilisation de fonds publics pour obtenir de bons produits à de bons prix. Qui plus est, les entreprises d'économie sociale sont mentionnées à plusieurs reprises dans cette nouvelle loi en raison de leurs valeurs et modes d'opération. La demande de dérogation s'inscrit donc dans la suite logique de cette loi.

La Fédération poursuit ses représentations pour que les cégeps, universités et autres établissements scolaires hébergeant une coopérative soient exemptés de l'obligation de contracter avec le CAG et/ou les fournisseurs désignés par ce dernier lorsqu'ils se procurent des fournitures de bureaux auprès d'une coopérative scolaire.

MODERNISATION DE LA LOI SUR LES COOPÉRATIVES

La Loi sur les coopératives, qui régit les coopératives non financières au Québec a été sanctionnée le 23 juin 1982 et est entrée en vigueur au cours de l'année 1983. Depuis sa création, cette loi a été sujette à plusieurs réformes majeures :



Lors des travaux de révision spécifiques de la Loi en 2015, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) a annoncé qu'une révision complète des dispositions de celle-ci serait entreprise ultérieurement dans le but de moderniser le cadre législatif. **La Fédération a soumis un mémoire au gouvernement dans le cadre de cet exercice important visant à moderniser et à adapter la Loi sur les coopératives à notre environnement en pleine mutation.**



L'équipe COOPSCO

■ COMITÉ DE DIRECTION (AU 31 DÉCEMBRE 2024)



André Gagnon
Directeur général



Geneviève Ducharme
Directrice ressources
humaines, communications,
éducation coopérative
et services-conseils



Donny Ruiz
Directeur finances
et comptabilité



Gaëtan Larose
Directeur stratégie numérique



Paul Rondeau
Directeur achats
et mise en marché



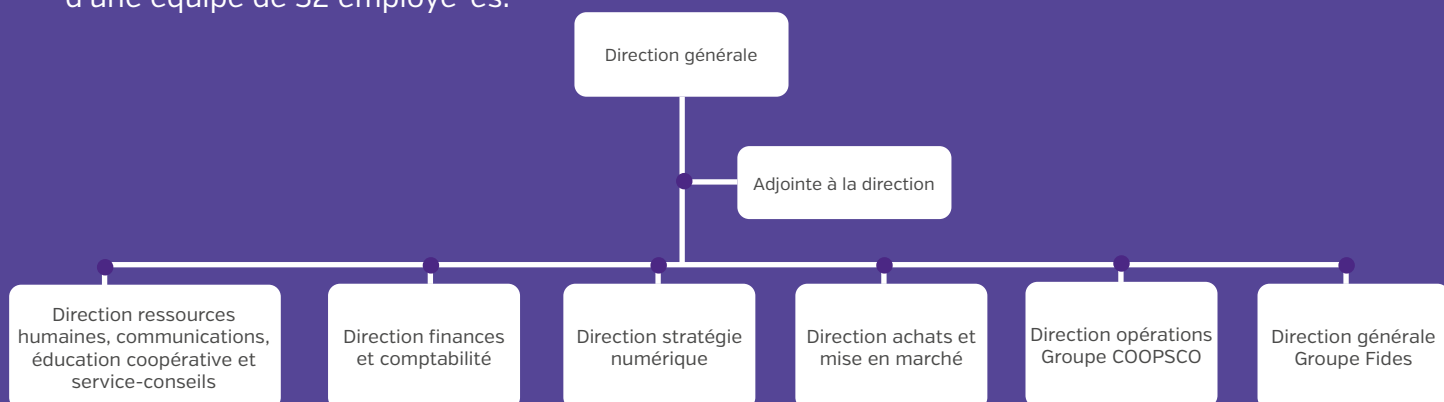
Karine Lambert
Directrice opérations,
Groupe COOPSCO



Nancy Lauzon
Directrice générale par
intérim, Groupe Fides

■ STRUCTURE ORGANISATIONNELLE (AU 31 DÉCEMBRE 2024)

La Fédération est composée
d'une équipe de 32 employé-es.



■ COMITÉ EXÉCUTIF (AU 31 DÉCEMBRE 2024)



Président
François Hastir
Coopérative
étudiante collégiale
et universitaire de
l'Outaouais



Présidente du conseil
Louise Déraspe
COOPSCO Sainte-Foy



Vice-présidente
Sophie Labrecque
Administratrice externe



Secrétaire
Jean-François Richard
Association coopérative
de la collectivité de l'UQAM

■ LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Carole Gagnon
Association coopérative
étudiante de Chicoutimi



Étienne Desfossé
Coopérative
universitaire de
Trois-Rivières



Isabelle Daigle
COOPSCO des
Laurentides



Karine Lessard
Coopérative de
solidarité du cégep de
Sherbrooke



**Mickael
Godin-Deslauriers**
COOPSCO Sainte-Foy



Mohamed Majdi
Coopérative étudiante
de la Faculté de Droit
de l'Univ. de Montréal



Yannick Chamberland
Groupe COOPSCO/
Vieux-Montréal

Services d'information, de communication, de réseautage et de concertation

INFORMATIONS GÉNÉRALES



En 2024, la Fédération a poursuivi ses actions d'information et de communication auprès du réseau à travers différents canaux : l'envoi de **14 bulletins**, dont **10 FÉDÉexpress**, 3 portant sur les événements et la formation, ainsi qu'un bulletin annonçant la nomination du comité exécutif de la FQCMS ; la diffusion de communiqués par courriel et la réalisation de sondages ; l'animation de ses pages Facebook afin de maintenir un lien avec les coopératives du réseau et leurs membres clients ; ainsi que la mise à disposition de son extranet, qui offre un centre de documentation partagé, un bottin du réseau, des outils de gestion d'instances et un espace dédié aux administrateur-trices.

RENCONTRES ANNUELLES DU RÉSEAU

En 2024, nous avons, comme à notre habitude, cherché à **renforcer notre réseau**, à **consolider nos partenariats** et à **enrichir notre communauté** à travers des événements structurants. Fidèles à notre engagement, nous avons proposé plusieurs occasions d'échanger et de collaborer, favorisant ainsi le développement et la pérennisation de notre modèle coopératif.

SALON DES ACHATS

Le Salon des Achats 2024 s'est tenu le 27 mars, au Best Western Hôtel Universel de Drummondville dans lequel se sont rassemblées un peu plus de 150 personnes [exposant-es et personnel des coopératives confondu-es]. Ce fût une belle occasion d'échanges et de partages entre coops et surtout un moment privilégié pour découvrir ou consolider des contacts avec les représentant-es.

38 fournisseurs étaient présents et ont mis de l'avant leurs nouveautés et solutions adaptées aux besoins des coopératives, proposant des rabais, des conditions d'achat avantageuses et des exclusivités.

Parmi les exposant-es, on retrouvait notamment :

- Des fournisseurs de matériel scolaire et papeterie
- Des solutions numériques et technologiques
- Des fournisseurs de produits promotionnels

RDV RÉGIONAUX 2024

Entre le **6 et le 16 mai**, nous avons organisé une série de rendez-vous régionaux afin de renforcer le dialogue avec nos membres de directions générales et de les impliquer activement dans les décisions à venir. Ces rencontres se sont déroulées à Montréal dans les locaux de la FQCMS, au Cégep de Sainte-Foy et au Cégep de Chicoutimi. Une rencontre a aussi eu lieu en virtuel, garantissant une participation élargie et un accès équitable à l'information. Ces rendez-vous ont permis de faire le point sur les dossiers en cours et d'échanger sur les enjeux à aborder lors de l'Assemblée générale annuelle.

Les participant-es ont pu partager leurs préoccupations et contribuer aux orientations stratégiques du réseau. En complément, des moments de convivialité en 4@6 et 5@7 ont permis de poursuivre les discussions dans un cadre plus détendu, privilégiant les échanges et le renforcement des liens.

Avec 45 participant-es au total, ces rendez-vous continuent de démontrer leur importance dans la vie de notre réseau.

■ ÉVÉNEMENT COOPSCO 2024

Du 6 au 8 juin, l'Événement COOPSCO s'est tenu à l'Hôtel-Musée Premières Nations de Wendake, rassemblant les membres du réseau autour de rencontres stratégiques, d'échanges et de célébrations. **Accessible en présentiel et en webdiffusion, cet événement a permis aux gestionnaires, administrateur-trices et libraires de se retrouver autour de plusieurs temps forts :**

Le Rendez-vous Livre du 6 juin

La rencontre a rassemblé **38 participant-es** et a permis d'explorer des sujets clés comme la Loi du livre, l'intelligence artificielle en librairie et l'accessibilité du livre numérique. Des présentations sur le livre usagé et la plateforme Espace Web Fides éducation ont également rythmé la journée.

Le Gala

Toujours le 7 juin, le GALA a rassemblé **83 participant-es** et a honoré les réalisations du réseau avec la remise des bourses René-Houle et des distinctions destinées aux coopératives s'étant démarquées par leurs initiatives et leurs performances.

Voici un rappel des gagnant-es :

- **Bourses René-Houle**

- **Administrateur émergent par excellence :**
Steven Bilodeau
[Coopérative universitaire de Trois-Rivières]

- **Administrateur par excellence :**
Jason Rivest
[Coopérative universitaire de Trois-Rivières]

- **Administrateur par excellence -**

Coup de cœur du jury :
Nicolas Labbé [COOPSCO Sainte-Foy]

- **Coopératives lauréates**

- **Bon coup de l'année :** COOPSCO Sainte-Foy

- **Meilleure performance économique :**
CoopSCO La Pocatière

- **Meilleures pratiques sociales :**
Association coopérative
François-Xavier-Garneau

- **Meilleures pratiques environnementales :**
Association coopérative des étudiants
du Collège Édouard-Montpetit

- **Coopérative de l'année :**

Association coopérative des étudiants
du Collège Édouard-Montpetit

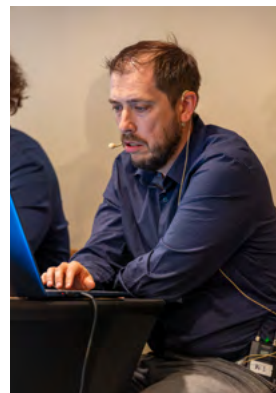
Le Rendez-vous Gestionnaires du 7 juin

Ce rendez-vous a rassemblé **38 participant-es** et a été un moment de discussion sur les nouveautés commerciales, l'équité et l'inclusion ainsi qu'une bonne opportunité pour survoler les obligations légales des coopératives.



L'Assemblée générale annuelle

L'AGA s'est aussi déroulée le 7 juin, et a réuni **83 participant-es** pour faire le point sur les actions passées, échanger sur les orientations stratégiques et voter les résolutions importantes pour l'avenir du réseau.



Le Rendez-vous Administrateur-trices

Le Rendez-vous a rassemblé **23 participant-es** et a proposé un atelier "ciné-discussion", une simulation de CA et un forum sur les formations et outils coopératifs.

En marge des rencontres précédemment citées, des moments d'échanges, lors de soupers notamment, ont permis de renforcer les liens entre gestionnaires et administrateur-trices, dans une ambiance chaleureuse et propice aux échanges.



Les voix de nos administrateur-trices : Retour sur l'expérience COOPSCO

L'Événement COOPSCO a été bien plus qu'un simple rassemblement. Il a aussi été l'occasion pour nos administrateur-trices de partager leur vision et leur expérience au sein du réseau. À travers une série de témoignages vidéos diffusés sur l'une de nos chaînes Youtube, ils et elles sont revenu-es sur ce que représente nos événements, mais aussi sur la chance et l'opportunité que constitue le rôle d'administrateur-trice dans une coopérative scolaire.

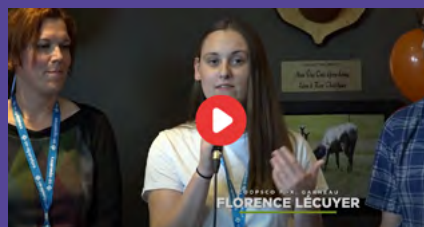
Voici quelques-uns de leurs retours :

« J'ai rencontré des gens qui avaient les mêmes valeurs que moi, partout à travers le Québec »

« C'est très formateur de participer à ces événements, on rencontre des gens de qualité »

« C'est le moment parfait pour communiquer, jaser, et se changer les idées avec des personnes qui te comprennent »

« On réseaute avec des gens qui ont des situations similaires aux nôtres et donc on peut challenger nos réflexions »



■ LAC-À-L'ÉPAULE 2024

Les **24 et 25 octobre**, les membres du comité de direction et du conseil d'administration de la FQCMS se sont réunis à l'Auberge Godefroy, à Bécancour, pour le traditionnel Lac-à-l'épaule. Ce rendez-vous stratégique a offert un cadre propice à des discussions approfondies sur l'orientation des priorités pour l'année à venir.

Organisé sur deux jours, cet événement a permis de travailler collectivement sur des thématiques majeures comme l'identification COOPSCO, la gouvernance et le suivi du plan stratégique, tout en renforçant la compréhension mutuelle des défis à relever.

■ NOS PARTENAIRES : UN SOUTIEN CLÉ POUR NOS ÉVÉNEMENTS EN 2024

Tout au long de l'année 2024, nos événements ont bénéficié du soutien de partenaires engagés, permettant d'offrir des activités enrichissantes, des remises de prix et des opportunités de réseautage essentielles à notre réseau.

Ils ont été appuyés par Co-operators, Desjardins et la Caisse d'économie solidaire, la Fondation pour l'éducation à la coopération et mutualité, Beneva, Malette, Lussier, HNA, Sodec et le Fond du livre du Canada. Leur engagement s'est traduit par des bourses étudiantes, des commandites et des prix, mettant en valeur les coopératives et leurs membres.

Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires pour leur confiance et leur engagement à nos côtés.

■ CONGRÈS COOPSCO 2024

L'événement s'est tenu du **29 au 30 novembre**, à l'Hôtel Rive Gauche à Belœil et en webdiffusion, et s'est articulé autour de deux journées riches en échanges et en apprentissages : l'une dédiée aux administrateurs-trices et l'autre aux gestionnaires, avec des sessions communes pour favoriser le dialogue.

L'événement a réuni **61 participant-es**, dont **22 administrateur-trices et 39 gestionnaires**. Les discussions ont porté sur des enjeux clés de notre secteur, notamment en ressources humaines, obligations légales, gestion des coopératives et dossiers commerciaux. Ces rencontres ont également été l'occasion de renforcer les compétences de chacun-e et de faciliter les moments de partage et de réseautage, grâce à un cocktail et un souper gastronomique.



TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS (AU 31 DÉCEMBRE 2024)

Merci à toutes ces personnes qui collaborent avec l'équipe de la Fédération au bénéfice du réseau COOPSCO !

■ **TABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

RESPONSABLES : Paul Rondeau et André Gagnon, FQCMS

- **Jean-Sébastien Provencher**, Librairie coopérative du Collège de Maisonneuve
- **Josée Grégoire**, Association coopérative des étudiants du Collège Édouard-Montpetit
- **Karine Lambert**, Groupe COOPSCO
- **Karine Lessard**, Coopérative de solidarité du cégep de Sherbrooke
- **Louise Deraspe**, COOPSCO Sainte-Foy
- **Stéphanie Lemay**, Coopérative de l'Université de Sherbrooke
- **Sylvain Gélinas**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières

■ **TABLE DES USAGERS DE CAMPUS GESTION**

RESPONSABLES : Gaétan Larose, Sébastien Rochon, FQCMS

- **Carole Gagnon**, Coopérative étudiante de l'Université du Québec à Chicoutimi
- **Geneviève Coutu**, COOPSCO Saint-Hyacinthe
- **Karine Lambert**, Groupe COOPSCO
- **Lise Guillemette**, Coopérative étudiante collégiale et universitaire de l'Outaouais
- **Louise Deraspe**, COOPSCO Sainte-Foy

■ **TABLE SECTORIELLE ALIMENTAIRE**

RESPONSABLE : Paul Rondeau, FQCMS

- **Sonia Rollet**, Association coopérative des étudiants du Collège Édouard-Montpetit
- **Caroline Mckinnell**, Coopérative de l'Université de Sherbrooke
- **Juan Carlos Alonso**, COOPSCO Saint-Hyacinthe
- **Julie Ouellet**, Groupe COOPSCO
- **Marie-Pierre Boulianne**, Association coopérative étudiante de Chicoutimi
- **Maryse Cormier**, COOPSCO Victoriaville
- **Sébastien De Guise**, COOPSCO Sainte-Foy
- **Véronique Cormier**, Coopérative de solidarité du cégep de Sherbrooke

■ **TABLE DES ADMINISTRATEUR-TRICES**

RESPONSABLES : Geneviève Ducharme, Louis-Rodrigue Lauzer, FQCMS

- **Jason Rivest**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières
- **François Hastir**, Coopérative étudiante collégiale et universitaire de l'Outaouais
- **Florence Lécuyer**, Association coopérative François-Xavier-Garneau
- **Pascal Lavoie**, Coopérative étudiante de la Faculté de l'Aménagement de l'Univ. de Montréal
- **Philippe Lavoie**, Coopérative du Cégep régional de Lanaudière à Joliette
- **Steven Bilodeau**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières

■ **TABLE SECTORIELLE ACCESSOIRES ÉLECTRONIQUES**

RESPONSABLE : Serge Thibault, FQCMS

- **Jasmin Migault**, Association coopérative des étudiants du Collège Édouard-Montpetit
- **Steven Gorgerat**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières
- **Sylvain Parisé**, Association coopérative François-Xavier-Garneau
- **Yves Robert**, Groupe COOPSCO
- **Robin Poirier**, Espace coopérative étudiante

■ **TABLE SECTORIELLE LIBRAIRIE**

RESPONSABLE : Paul Rondeau, FQCMS

- **David Marchand**, Coopérative de l'Université de Sherbrooke
- **Eve Pelletier**, Coopérative de solidarité du cégep de Sherbrooke
- **Marie-Laure Landais**, Librairie coopérative du collège de Maisonneuve
- **Nicolas Kiffer**, Association coopérative François-Xavier-Garneau
- **Paméla Rioux**, COOPSCO Sainte-Foy
- **Vanessa Marroquin**, Groupe COOPSCO

■ TABLE SECTORIELLE PAPETERIE

RESPONSABLE : Serge Thibault, FQCMS

- **Jean-François Lebel**, Librairie coopérative du collège de Maisonneuve
- **Jennyfer Martin**, COOPSCO des Laurentides
- **Mael Lemaire**, COOPSCO Sainte-Foy
- **Marie-Mychele Lalande**, Groupe COOPSCO
- **Nadege Louin**, Association coopérative étudiante de Chicoutimi
- **Steven Gorgerat**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières
- **Sylvain Parisé**, Association coopérative François-Xavier-Garneau
- **Sylvie Poulin**, Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches
- **Robin Poirier**, Espace coopérative étudiante

■ COMITÉ D'ANALYSE DES DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE

RESPONSABLE : Geneviève Ducharme, Donny Ruiz, FQCMS

- **Étienne Desfossés**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières
- **Jean-François Richard**, Association coopérative de la collectivité de l'UQAM
- **Yannick Chamberland**, Groupe COOPSCO/Vieux-Montréal

■ TABLE DES USAGERS DE CAMPUS WEB

RESPONSABLE : Gaëtan Larose, Sébastien Rochon, FQCMS

- **Sarah Fortin**, COOPSCO Sainte-Foy
- **Jasmin Migault**, Association coopérative des étudiants du Collège Édouard-Montpetit
- **Frédérique St-Amand**, Groupe COOPSCO
- **Isabelle Daigle**, COOPSCO des Laurentides
- **David Marchand**, Coopérative de l'Université de Sherbrooke
- **Geneviève Coutu**, COOPSCO Saint-Hyacinthe
- **Bahaa Sahraoui**, Coopérative universitaire de Trois-Rivières



DONS ET COMMANDITES

PROGRAMME FORCES AVENIR



Forces Avenir vise à reconnaître, à honorer et à promouvoir l'engagement étudiant dans des projets qui contribuent à la formation de citoyen-nes conscient-es, responsables, actif-tives et persévérant-es, à la fois enraciné-es dans leur collectivité et ouvertes sur le monde.

Forces Avenir universitaire

Pour une 20^e année consécutive, COOPSCO a pris une part active à titre de partenaire d'AVENIR dans la **catégorie Société, communication et éducation** lors de la 26^e édition du *Gala Forces Avenir universitaire* qui s'est tenu le **1^{er} octobre**. Le gala récompense annuellement plus de 20 projets étudiants exceptionnels ainsi que 12 étudiant-es universitaires aux parcours remarquables. Le président de la Fédération, François Hastir a remis le prix aux lauréat-es provenant de l'Université de Montréal.

« Les Yeux Fermés, Le Cœur Ouvert » :

Le projet lauréat du programme universitaire

Les Yeux Fermés, Le Cœur Ouvert est né de l'initiative d'un étudiant en médecine inspiré par un jeune malvoyant souhaitant apprendre à nager. Avec d'autres étudiant-es formé-es à l'accompagnement sportif, il a lancé un événement mêlant initiation à la natation, compétitions de *goalball* pour enfants, conférences et activités de sensibilisation à la déficience visuelle.

Forces Avenir collégial

Cette année, COOPSCO était partenaire du programme collégial et a participé à la 8^e édition qui s'est tenue le **2 octobre**. Plus de 20 projets étudiants sont récompensés lors de ce gala, ainsi que 12 étudiant-es du niveau collégial aux parcours remarquables. Le président de la Fédération, François Hastir a remis le prix aux lauréat-es provenant du Collège Montmorency.

« Accès à l'essentiel » :

Une dizaine d'étudiant-es ont lancé un projet pour offrir gratuitement des produits d'hygiène féminine aux femmes issues de milieux défavorisés. Grâce à des partenariats avec des pharmacies et organismes, ils et elles distribuent des produits biologiques à bas prix dans leur collège et mènent des campagnes de financement, comme des ventes de roses, et préparent un site web pour élargir leur impact et inspirer d'autres écoles.



■ ACEE – LES ENTREPRENANTS

Le Colloque de l'ACEE vise à rassembler les membres des clubs d'entrepreneurs étudiants du réseau de l'ACEE pour un week-end de réseautage, de conférences et d'ateliers à caractère entrepreneurial. L'objectif de cet événement annuel est d'inspirer les étudiants à réaliser leurs ambitions et de motiver les clubs à entreprendre des projets qui les passionnent.

Pour sa 30^e édition, le colloque s'est tenu les **1, 2 et 3 novembre**. COOPSCO était fièrement présent pour soutenir la relève entrepreneuriale et valoriser l'innovation étudiante.

Florence Lécuyer, membre de notre réseau, était sur place, à la Foire entrepreneuriale pour aller à la rencontre des participant-es, découvrir leurs projets et faire rayonner les valeurs coopératives. Ce moment fort du week-end a permis de mettre en lumière l'audace et la créativité des jeunes entrepreneur-ses, tout en leur offrant des ressources concrètes pour nourrir leur parcours.



Services-conseils stratégiques

GESTION - CONSEILS



En 2024, l'équipe de gestion-conseils a consacré un total de **1568 heures en services-conseils aux coopératives membres du réseau**. Malgré les efforts pour prévenir les risques, deux coopératives ont malheureusement fermés [COOP ÉTS et COOP VANIER] et quatre sont sous gestion par la Fédération.

L'équipe des services-conseils peut aider les coopératives membres avec les services suivants :

- **Accompagnement et coaching stratégique**
- **Planification stratégique, plan d'action**
- **Élaboration de plans d'affaires et montage financier**
- **Financement court terme et long terme et appui à la rédaction d'une demande au fonds de soutien et autres partenaires financiers**
- **Démarrage de coopératives, ouverture de nouveaux points de services et appui aux projets de fusion**
- **Mandat de gestion temporaire**
- **Soutien à la gouvernance, animation d'assemblée générale, modification de règlements**
- **Soutien à la représentation auprès de son institution et à la négociation de bail**
- **Recherche et validation d'information juridique**
- **Conception d'outils de travail et de gestion (en collaboration avec les autres départements)**

OFFRE DE SERVICE BONIFIÉE EN GOUVERNANCE

Avec l'appui du conseiller en gouvernance et en éducation coopérative, Louis-Rodrigue Lauzer, une offre de service améliorée visant à accompagner les coopératives dans leurs enjeux en matière de gouvernance a été développée. Cette offre comprend notamment :

- **Des mandats de modification de statuts ou de règlements.**
- **L'animation et la préparation d'assemblées générales et extraordinaires pour plusieurs coopératives membres du réseau.**

Cette initiative renforce notre engagement envers la gouvernance participative et le succès à long terme de nos coopératives membres.

ÉDUCATION COOPÉRATIVE

Le chantier « **Dynamiser la vie associative du réseau COOPSCO** » a permis de mettre en place des projets concrets proposés par la table des administrateur-trices. Parmi ces projets figurent :

- La mise en place d'une trousse d'accueil des administrateur-trices, dont **114 ont été distribuées lors du Congrès 2024**.
- Le **lancement d'un parcours de formation pour les administrateur-trices**, incluant l'ajout de deux nouvelles formations : « *L'organisation et l'animation d'une AGA* » et « *obligations légales des coopératives* », ouvertes aux dirigeant-es des coopératives du réseau.
- La rédaction de **communications mensuelles sur les bonnes pratiques en gouvernance**, faisant la promotion des services-conseils et des outils développés par la Fédération.
- Le **lancement d'une identité visuelle pour les administrateur-trices et ambassadeur-trices COOPSCO**.
- La **diversification des ateliers proposés aux dirigeant-es** lors des événements du réseau COOPSCO.
- La **continuation du programme ambassadeur-trices COOPSCO** visant à encourager davantage d'administrateur-trices à prendre part à des événements majeurs et à apporter une contribution active au développement du réseau.

MISSION INTERNATIONALE COOPSCO

En 2024, **six administrateur-trices** ont eu l'opportunité unique de participer à une mission internationale organisée par COOPSCO au **Maroc**. Cette expérience enrichissante a permis à l'équipe de découvrir de nouvelles perspectives et de renforcer leurs liens avec le modèle coopératif à l'échelle mondiale.



FINANCE ET COMPTABILITÉ

L'équipe Finance et Comptabilité joue un rôle clé dans le soutien des activités de la Fédération et de ses filiales, en fournissant des services comptables et financiers à l'ensemble des départements. Elle est également un partenaire stratégique pour les coopératives, leur apportant une assistance dans la gestion de leur trésorerie et le financement de leurs projets de développement à court, moyen et long terme.

Nos services incluent, entre autres, le financement à court terme des créances clients, les prêts temporaires, les cautionnements de marge de crédit ainsi que les prêts à long terme. En outre, nous offrons un accompagnement personnalisé aux membres faisant face à des difficultés de liquidité temporaire.

Au-delà de ces interventions ponctuelles, nous proposons également une gestion complète de la comptabilité pour les membres intéressés. En 2024, dans le cadre de l'extension de nos services, notre équipe a pris en charge la comptabilité de plusieurs coopératives afin de répondre à la demande croissante.

MARKETING, ACHATS ET MISE EN MARCHÉ

En 2024, le département commercial ancre sa position de support et d'accompagnateur pour les coopératives en offrant des services en conseil, veille informative ainsi qu'en représentation auprès de partenaires, fournisseurs et clientèles potentielles. Tant au niveau du secteur détail qu'en alimentaire, plusieurs projets ont rythmé l'année et s'inscrivent dans une volonté de développement à plus grande échelle.

Dans le secteur détail, nous avons livré des outils tels que le traditionnel **Guide d'Achat**, considéré comme la référence indispensable pour tous les responsables des achats COOPSCO, mais également **deux guides de développement des marchés internes**. Il nous semblait impératif de concentrer nos efforts sur des actions commerciales au plus proche des coopératives (soit directement sur leur lieu d'affaires) pour faciliter leurs opérations et les faire cheminer dans un environnement familier.

Le premier est spécifiquement orienté vers la vente d'uniformes médicaux que nous voulons amplifier dans le réseau, car le potentiel est immense. Sur la totalité des cégeps québécois offrant la technique en soins infirmiers, 80% d'entre eux font partie du réseau COOPSCO. Et cela sans compter les autres techniques ou les programmes universitaires qui utilisent aussi des uniformes ou des sarraus.

Le deuxième est axé sur les relations avec les différentes clientèles au sein des établissements pour créer des opportunités commerciales. Ce document, essentiellement être une boîte à outils pratique, a avant tout été pensé dans le but de pallier un manque dans le transfert de connaissances lors des départs d'employé-es et de sensibiliser les coopératives sur l'abondance d'occasions pouvant favoriser leur notoriété et ultimement, leurs ventes.



Les démarches envers les clientèles externes ont également continué à se déployer avec une participation à **deux salons d'exposants dans le milieu de l'éducation** : le congrès annuel de la Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ) et celui de l'Association québécoise des enseignantes et des enseignants du primaire (AQEP), pour une deuxième année consécutive. Comme l'an passé, notre objectif principal est toujours de promouvoir le réseau COOPSCO, nos produits et nos services en lien avec l'enseignement et l'éducation, afin de stimuler la demande, en particulier au niveau du service de vente des produits de listes scolaires.



Nous avons fourni, cette année encore, des **visuels thématiques personnalisables** pour promouvoir les produits et services de COOPSCO. Cela est particulièrement utile pour les coopératives n'ayant pas l'expertise ou les ressources en graphisme ou en communication, mais donne aussi de l'inspiration à celles qui recherchent du contenu à diffuser ou des produits à mettre de l'avant.

De nouveaux fournisseurs sont venus agrandir notre bassin d'offres produits pour continuer à dynamiser les ventes et répondre à des attentes plus actuelles de la clientèle étudiante. **Une grande attention est portée à la recherche de partenaires de choix pour le réseau.**

Le salon des achats est d'ailleurs un rendez-vous important pour favoriser les relations entre les fournisseurs et les membres COOPSCO. C'est une belle occasion pour ces derniers de rencontrer des pairs et d'échanger sur leurs réalités respectives. L'esprit d'entraide et de partage y est très présent, ce qui nous encourage à organiser des moments de discussion virtuelle à différents moments de l'année.

En alimentaire, avec l'arrivée de Lucie Bouchard, l'accent a d'abord été mis sur la connaissance du réseau et l'établissement de liens avec les équipes en alimentaire. Une grande partie de son mandat consiste à les assister et les conseiller dans leurs projets et leurs défis et amener des solutions. **L'autre partie, majoritairement en lien avec le développement et la consolidation, implique de la recherche et de la représentation auprès d'instances partenaires.**

Un ambitieux chantier s'est amorcé cette année avec le lancement d'un projet d'implantation de contenants réutilisables (pour le service de repas à emporter) à travers le réseau COOPSCO. La pression écoresponsable s'accroissant dans le secteur alimentaire, il est vital de mettre en place des moyens qui minimisent notre empreinte environnementale, qui éduquent sur des pratiques de consommation durables et qui positionnent les coopératives comme des actrices de changement positif. Avec la participation de plusieurs membres qui vont nous permettre de rendre le tout concret à petite échelle pour commencer et l'accompagnement stratégique de la coopérative Incita [coop-conseil dans la mise en place de politiques durables au sein d'organismes et d'entreprises], ce projet pourra voir le jour en 2025.

À la suite du congrès COOPSCO 2023 et en réaction aux demandes du réseau, un grand travail a été effectué pour créer un Guide de protéines avec l'aide de notre partenaire GFS. Ce Guide contient une liste de produits considérés comme les meilleurs vendeurs de cette catégorie à un prix négocié. L'objectif : proposer des recommandations qui permettront de gagner en rentabilité, en qualité et en efficacité.

Des efforts sont aussi mis sur la standardisation des produits, des processus, des recettes ainsi que la consolidation des achats chez nos fournisseurs.

Nous sommes également fiers de souligner la participation de COOPSCO comme intervenant au Forum sur l'alimentation locale et durable dans les institutions publiques du Québec organisé par la Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois (SNAAQ). Paul Rondeau, a pu présenter le réseau dans la partie abordant les concessionnaires alimentaires, partenaires clés de l'achat local.

RESSOURCES HUMAINES

Pour les ressources humaines, les dossiers importants ont été la gestion de l'assurance collective en vue de son renouvellement. **Par ailleurs, nous avons observé une diminution de l'utilisation des services des conseillers spécialisés en gestion des ressources humaines.** L'équipe a consacré ses efforts principalement sur le recrutement et le maintien de l'équité salariale.

Interne à l'organisation, nous avons complété le déménagement et mis en place un nouveau système de gestion des ressources humaines.

De nouvelles formations ont été proposées en plus de l'offre d'habituelle, soit : « *Obligations légales des coopératives* », ainsi qu' « *Organiser et animer une assemblée générale* ». Il y a également eu l'ajout du « *Parcours virtuel de vente et de supervision* » destiné aux employé-es des coopératives, rendu disponible gratuitement grâce à notre partenaire Détail Québec.

STRATÉGIE NUMÉRIQUE

En 2024, l'équipe de la stratégie numérique a concentré principalement ses actions sur le développement de ses plateformes **Campus Web** et **Campus Gestion** pour mieux répondre aux besoins des coopératives. La gestion de risques en cybersécurité est demeuré une priorité centrale dans les actions de la stratégie numérique.

CYBERSÉCURITÉ ET LOI 25

La politique de la protection des renseignements personnels de la Fédération a été adoptée cette année pour satisfaire aux exigences de la Loi 25. Le plan de cybersécurité de la Fédération continuera d'évoluer pour faire face aux nouvelles menaces en sécurité informatique.

Pour appuyer les coopératives dans leur démarche en cybersécurité, **la Fédération a lancé une base de connaissances qui comprend les étapes pour se conformer aux exigences de la Loi 25** et des outils sur la sécurité informatique. Nous espérons que ces initiatives aideront les coopératives dans leur démarche.

CAMPUS GESTION

Dans le cadre du plan de développement à long terme de Campus Gestion, nous avons décidé de **revoir l'architecture de l'hébergement cloud des instances des coopératives.** Une firme a reçu un mandat de revoir l'architecture de l'hébergement cloud pour réduire les coûts, optimiser les ressources et augmenter la sécurité informatique. La firme déposera un rapport avec des recommandations en début 2025 pour apporter des changements à son infrastructure pour soutenir son développement.

Nous avons implanté la solution de Campus Gestion à la Coopérative étudiante du Cégep de Sorel-Tracy et ajouté la succursale de l'École des Technologies Supérieures dans le Groupe Coopsco. **La table des usager-es a priorisé l'ajout de nouveaux rapports de gestion ainsi qu'une nouvelle façon de traiter les paiements des comptes fournisseurs centralisés à la Fédération.**



BILAN DE L'ANNÉE 2024

2024 a été pour le Groupe Fides une année tumultueuse et dense.

Avec une production impressionnante comptant **43 nouveautés**, de **belles reconnaissances du milieu** et une **performance remarquable de l'équipe malgré les perturbations causées par les mouvements de personnel**, il n'y a aucun doute que l'année a été très chargée pour nos 3 marques d'édition!

L'année a été marquée par un changement à la Direction générale au début du mois d'août alors que **Jean-François Bouchard** réduisait son temps de travail et passait de Directeur général à Conseiller stratégique. C'est **Nancy Lauzon** qui lui succède en tant que **Directrice générale par intérim** tout en conservant la direction des opérations et du commercial, permettant ainsi la continuité des opérations malgré cet important changement à la direction. Quatre mois plus tard, **Jean-François Bouchard** recevait le prestigieux prix **Fleury-Mesplet** pour souligner sa grande contribution au milieu de l'édition.



LES FAITS SAILLANTS DE 2024 : FIDES



 **19 nouveaux titres** : Le choix des nouveaux projets et l'excellente performance des nouveautés a permis d'atteindre des ventes plus importantes que l'année précédente malgré un nombre réduit de titres publiés. Notons entre autres le deuxième livre de Noël pour jeunes adultes d' **Audrée Archambault**, **Un Noël pour tout changer**, qui a connu un franc succès en librairie et qui a créé de longues files d'attente lors des séances de dédicaces de l'autrice au Salon du livre de Montréal.



2 cessions de droits : L'année 2024 aura aussi été riche pour la cession de droits avec la vente de deux de nos titres en France : **Tous des loups** et **24 jours pour survivre au réveillon**.





2 adaptations télé :

Nous avons eu aussi la chance de voir deux de nos titres adaptés en série télévisée soit **Kitch Québec** (Historia) et **La préhistoire du Québec** (Télé-Québec).



Plusieurs distinctions :

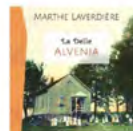
Fides peut aussi se vanter d'avoir publié le meilleur roman policier de l'année avec le livre de J.L. Blanchard **La femme papillon** et d'avoir atteint le top 3 des prêts de livres audio avec **Captives – Crimes réels et disparitions mystérieuses au Québec**.



Pretnumerique



Top 3 de 2024
Livres québécois - audio



FIDES ÉDUCATION

FIDES
éducation

La production éditoriale de Fides éducation n'est pas passée inaperçue dans le milieu de l'édition scolaire avec la publication de six nouveautés importantes.

Les efforts des dernières années ont porté leurs fruits et Fides éducation a enfin mis en ligne sa **nouvelle plateforme web pour les enseignant-es et les étudiant-es**. On y retrouve des compléments numériques qui accompagnent nos ouvrages ainsi que du matériel complémentaire en ligne. Elle permet de consulter les versions électroniques des ouvrages qui ont été préalablement achetés en version papier. Aussi, l'équipe s'est agrandie avec **l'arrivée de Marie-Ève Nadon en tant que Déléguée aux ventes**; ce qui vient accroître notre force de vente.



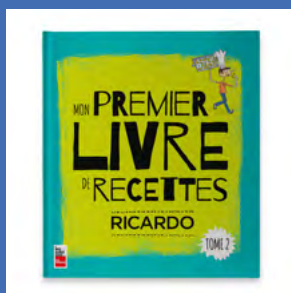
ESPACE
web



LES ÉDITIONS LA PRESSE

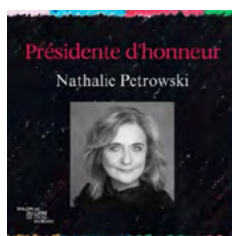


Une nouvelle directrice éditoriale, **Noémie Larouche**, a succédé à Pierre Cayouette qui a pris sa retraite au début de l'été. Parmi les **18 nouveautés publiées en 2024**, **6 ont été imprimés avec un premier tirage supérieur à 5000 exemplaires**. **Yvon Deschamps, Boucar Diouf, Dany Turcotte, Ricardo, François Dompierre et Julie Desgroseilliers** connus et appréciés du grand public font partie des auteur-trices publiés-es.



Les Éditions La Presse ont aussi remporté deux importants prix. Le **prix Argent de la catégorie Narration culinaire** pour le livre de Anne-Marie Desbiens – **Comment faire ses conserves sans empoisonner sa famille** et le **prix Équité, diversité et inclusion** de l'ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec pour le livre **Au-delà de la grossophobie**. Enfin, soulignons que Nathalie Petrowski a été choisie comme Présidente d'honneur au Salon du livre de Trois-Rivières, ce qui a permis une très belle visibilité pour notre kiosque lors de ce salon.

Somme toute, cette année aura été tout aussi formatrice que stimulante pour l'équipe et les défis liés aux mouvements de personnel nous auront permis de repenser nos façons de faire pour être encore plus performant-es. Nous sommes convaincu-es qu'ensemble, nous continuerons de saisir les opportunités et d'innover pour nous adapter aux évolutions du marché et ainsi assurer la pérennité de notre organisation.



Les assurances (au 31 décembre 2024)

INCENDIE

MONTREAL

Matériel informatique, contenu des bureaux et merchandising

1 099 242 \$

QUEBEC

Matériel informatique et contenu des bureaux

48 792 \$

Honoraires professionnels (par bureau)

500 000 \$

Détournements, disparition et destruction

50 000 \$

RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE

Par sinistre

5 000 000 \$

Par période d'assurance

5 000 000 \$

Responsabilité civile locative (par bureau)

1 000 000 \$

Responsabilité civile des administrateur-trices et dirigeant-es

2 000 000 \$

COUVERTURES



Notre réseau de membres et d'établissements desservis

LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT DESSERVIS

GASPÉSIE-LES ÎLES/BAS ST-LAURENT

- Cégep de la Gaspésie et des Îles
- UQAR - Université du Québec à Rimouski
- Cégep de La Pocatière
- Cégep de Rimouski
- Cégep de Rivière-du-Loup
- Cégep de Matane

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN/CÔTE-NORD/NORD-DU-QUÉBEC

- Cégep de Chicoutimi
- Cégep de Jonquière
- Cégep de Saint-Félicien
- UQAC - Université du Québec à Chicoutimi
- Collège d'Alma
- Cégep de Baie-Comeau
- Cégep de Sept-Îles
- Polyvalente des Quatre-Vents
- Centre d'études collégiales à Chibougamau
- Polyvalente Jean-Dolbeau

QUÉBEC/CHAUDIÈRE-APPALACHES

- Cégep Garneau
- Cégep de Sainte-Foy
- St. Lawrence College
- Cégep Beauce-Appalaches
- Cégep de Lévis-Lauzon
- Cégep de Thetford

MAURICIE/CENTRE DU QUÉBEC/LANAUDIÈRE

- Cégep de Drummondville
- Cégep de Trois-Rivières
- Cégep de Shawinigan
- Collège Laflèche
- UQTR - Université du Québec à Trois-Rivières
- Cégep de Victoriaville
- Cégep régional de Lanaudière à l'Assomption
- Cégep régional de Lanaudière à Joliette
- Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne
- École secondaire Jean-Baptiste-Meilleur

ESTRIE/MONTÉRÉGIE

- Université Bishop's
- UdeS - Université de Sherbrooke
- Cégep de Sherbrooke
- Cégep Édouard-Montpetit
- Collège de Valleyfield
- Cégep de Sorel-Tracy
- Cégep de Saint-Hyacinthe
- ITA - Institut de technologie agroalimentaire
- Cégep de Granby
- Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

MONTREAL

- UQAM - Université du Québec à Montréal
- Collège Jean-de-Brébeuf
- Vanier Collège
- HEC Montréal
- Cégep André-Laurendeau
- Collège Bois-de-Boulogne
- Cégep Gérald-Godin
- UdeM - Faculté de Droit
- UdeM - Faculté de l'Aménagement
- École Polytechnique de Montréal
- École de technologie supérieure (ETS)
- Cégep Marie-Victorin
- Collège Ahuntsic
- Collège André-Grasset
- Collège Rosemont
- Cégep du Vieux Montréal
- Collège de Maisonneuve

OUTAOUAIS/LAVAL/LAURENTIDES/ ABITIBI-TÉMISCAMINGUE/ONTARIO

- Cégep de l'Outaouais
- UQO - Université du Québec en Outaouais
- UQAT - Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- Cégep de Saint-Jérôme
- Collège Lionel-Groulx
- Collège Montmorency
- Collège Boréal
- Polyvalente Curé-Mercure
- École secondaire Le Préluce

NOS MEMBRES RÉGULIERS

- Association coopérative de la collectivité de l'UQAM
- Association coopérative des étudiants du Collège Édouard-Montpetit
- Association coopérative du collège Jean-de-Brébeuf
- Association coopérative étudiante de Chicoutimi
- Association coopérative étudiante de l'Université du Québec à Rimouski
- Association coopérative étudiante du cégep de Drummondville
- Association coopérative étudiante du cégep de St-Félicien
- Association coopérative étudiante du collège de Valleyfield
- Association coopérative François-Xavier-Garneau
- Coop étudiante du Collège et du Cégep à l'Assomption
- Coopérative C.F.P. Pierre-Dupuy
- Coopérative étudiante collégiale et universitaire de l'Outaouais
- Coopérative de l'école des Hautes Études commerciales
- Coopérative de l'Université Bishop's
- Coopérative de l'Université de Sherbrooke
- Coopérative de l'UQAT
- Coopérative de solidarité du cégep de Sherbrooke
- Coopérative du Cégep régional de Lanaudière à Joliette
- Coopérative du Collège André-Laurendeau
- Coopérative du Collège de Bois-de-Boulogne
- Coopérative du Collège Gérald-Godin
- Coopérative étudiante de la Faculté de Droit de l'Univ. de Montréal
- Coopérative étudiante de la Faculté de l'Aménagement de l'Univ. de Montréal
- Coopérative étudiante de l'Université du Québec à Chicoutimi

- Coopérative étudiante de Polytechnique
- Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches
- Coopérative étudiante du Cégep de Baie-Comeau
- Coopérative étudiante du Cégep de la Gaspésie et des îles
- Coopérative étudiante du cégep de Sept-Îles
- Coopérative étudiante du cégep de Sorel-Tracy
- Coopérative universitaire de Trois-Rivières
- Coopsco Collège d'Alma
- Coopsco des Laurentides
- Coopsco La Pocatière
- Coopsco Lévis
- Coopsco Sainte-Foy
- Coopsco Saint-Hyacinthe
- Coopsco Victoriaville
- Espace coopérative étudiante
- GROUPE COOPSCO
- Groupe COOPSCO/André-Grasset
- Groupe COOPSCO/Administration
- Groupe COOPSCO/Coop ÉTS
- Groupe COOPSCO/Granby
- Groupe COOPSCO/Montmorency
- Groupe COOPSCO/Rimouski
- Groupe COOPSCO/Rivière-du-Loup
- Groupe COOPSCO/Rosemont
- Groupe COOPSCO/Thetford
- Groupe COOPSCO/Vieux-Montréal
- La Coop du Cégep de Matane
- Librairie coopérative du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- Librairie coopérative du Collège de Maisonneuve

NOS MEMBRES AUXILIAIRES

- Coop de solidarité Écono-Meilleur
- Coop de solidarité, d'animation et de services de l'Odyssée
- Coop étudiante du Prélude
- Coopérative du collège Boréal Limitée
- Coopérative étudiante de la polyvalente Curé-Mercure

- Coopérative étudiante de la polyvalente Jean-Dolbeau
- Coopérative étudiante des Quatre-Vents
- Coopérative étudiante du centre d'études collégiales à Chibougamau
- Librairie acadienne de l'Université de Moncton



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES
COOPÉRATIVES EN MILIEU SCOLAIRE

SIÈGE SOCIAL

6555 boul. Métropolitain Est,
Bureau 201
Montréal (Québec) H1P 3H3
Téléphone : 514 352-1121
Télécopieur : 514 352-1764

BUREAU DE QUÉBEC

Services-conseils – Est-du-Québec
1400, avenue Saint-Jean-Baptiste,
Bureau 201,
Québec (Québec) G2E 5B7

information@COOPSCO.com

www.COOPSCO.com

Coordination :

Ruth Mankubukulu

Révision des textes :

Ruth Mankubukulu

Conception graphique :

Nancy Akouegnon

Merci aux partenaires
du développement coopératif

